

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SITE INTERNET AGREGACOMM

Dernière mise à jour : 27 avril 2025

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après "CGVU") régissent l'ensemble des relations entre la société AGREGACOMM, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés, dont le siège social est situé à Saint-Martin-Boulogne (ci-après dénommée "AGREGACOMM"), et toute personne physique ou morale souscrivant à un abonnement pour accéder aux services proposés sur le site internet accessible à l'adresse www.agregacomm.fr (ci-après dénommée "le Client").

AGREGACOMM et le Client sont ci-après collectivement dénommés "les Parties".

ARTICLE 1 - DÉFINITIONS

Dans les présentes CGVU, les termes suivants ont, sauf précision contraire, la signification indiquée ci-après :

- **Site Internet** : désigne le site internet accessible à l'adresse www.agregacomm.fr permettant d'accéder aux Services.
- **Abonnement** : désigne le contrat par lequel le Client souscrit à l'un des forfaits proposés par AGREGACOMM pour accéder aux Services.
- **Compte utilisateur** : désigne l'espace personnel du Client accessible via le Site Internet après identification.
- **Contenu** : désigne l'ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, photographies, données et de façon générale tous les éléments et contenus du Client publiés sur le Site Internet.
- **Données Personnelles** : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, telle que définie par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
- **Services** : désigne l'ensemble des fonctionnalités d'agrégation de communications proposées par AGREGACOMM au Client dans le cadre de l'Abonnement souscrit.
- **Serveur dédié** : désigne l'environnement de stockage exclusivement réservé au Client pour l'hébergement de ses données.

ARTICLE 2 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SITE INTERNET AGREGACOMM

Dernière mise à jour : 27 avril 2025

2.1 Les présentes CGVU ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation des Services proposés par AGREGACOMM ainsi que les droits et obligations des Parties dans ce cadre.

2.2 Elles constituent l'intégralité des droits et obligations des Parties relatives à leur objet. Elles annulent et remplacent tout accord antérieur entre les Parties portant sur le même objet.

2.3 Les présentes CGVU sont accessibles et imprimables à tout moment sur le Site Internet. Elles peuvent être complétées par des conditions particulières qui, en cas de contradiction, prévalent sur les CGVU.

2.4 En souscrivant aux Services, le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGVU et les accepter expressément et sans réserve.

2.5 Les CGVU applicables sont celles en vigueur à la date de la souscription à l'Abonnement par le Client.

ARTICLE 3 - DESCRIPTION DES SERVICES

3.1 AGREGACOMM propose des services d'agrégation de communications permettant au Client de centraliser et gérer différents canaux de communication sur une interface unique.

3.2 Les Services comprennent notamment, selon le forfait souscrit :

- L'agrégation de plusieurs canaux de communication (email, réseaux sociaux, messageries instantanées, etc.)
- La gestion centralisée des conversations et contacts
- Des outils d'analyse et de reporting
- Des fonctionnalités de collaboration en équipe
- Des options de personnalisation

3.3 AGREGACOMM se réserve le droit de faire évoluer les Services, notamment par l'ajout de nouvelles fonctionnalités ou la modification de fonctionnalités existantes.

3.4 AGREGACOMM s'engage à informer le Client des évolutions substantielles des Services dans un délai raisonnable avant leur mise en œuvre.

ARTICLE 4 - CRÉATION DE COMPTE ET PROCESSUS DE SOUSCRIPTION

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SITE INTERNET AGREGACOMM

Dernière mise à jour : 27 avril 2025

4.1 La création d'un Compte utilisateur est nécessaire pour accéder aux Services. Le Client doit remplir un formulaire d'inscription en fournissant toutes les informations requises.

4.2 La création du compte n'est pas immédiate et fait l'objet d'une vérification humaine par les équipes d'AGREGACOMM. Le Client recevra un premier email confirmant la prise en charge de sa demande.

4.3 Après validation de sa demande, le Client recevra un second email contenant un lien avec un token d'activation lui permettant d'activer son compte et de définir ses identifiants de connexion.

4.4 Le Client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour. Toute information erronée ou incomplète pourra entraîner le refus de création du compte ou la suspension des Services.

4.5 Le Client est seul responsable de la préservation de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Toute utilisation du Compte utilisateur avec les identifiants du Client sera présumée être effectuée par ce dernier.

4.6 En cas de perte, de vol ou d'utilisation non autorisée de ses identifiants, le Client doit immédiatement en informer AGREGACOMM par email à l'adresse suivante : support@agregacomm.fr

ARTICLE 5 - PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

5.1 Les prix des Services sont indiqués en euros et hors taxes sur le Site Internet. La TVA applicable sera ajoutée au taux en vigueur au jour de la facturation.

5.2 AGREGACOMM se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les nouveaux tarifs s'appliqueront à tout nouveau contrat ou à tout renouvellement de contrat existant, sous réserve d'en informer le Client au moins trente (30) jours avant leur entrée en vigueur.

5.3 Le paiement des Services s'effectue par prélèvement automatique selon la périodicité choisie par le Client lors de la souscription (mensuelle ou annuelle).

5.4 Le Client autorise expressément AGREGACOMM à prélever sur son compte bancaire le montant correspondant à l'Abonnement souscrit.

5.5 Les factures sont émises électroniquement et sont accessibles dans l'espace client. Sur demande expresse du Client, elles peuvent lui être adressées par email.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SITE INTERNET AGREGACOMM

Dernière mise à jour : 27 avril 2025

5.6 En cas de défaut de paiement, AGREGACOMM se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services après l'envoi d'une mise en demeure restée sans effet pendant un délai de sept (7) jours.

5.7 En cas de retards abusifs ou répétés de paiement, AGREGACOMM se réserve le droit d'appliquer des pénalités de retard.

ARTICLE 6 - DURÉE ET RÉSILIATION

6.1 L'Abonnement est conclu pour la durée initiale choisie par le Client lors de la souscription (mensuelle ou annuelle).

6.2 À l'issue de cette période initiale, l'Abonnement sera tacitement reconduit pour des périodes successives de même durée, sauf dénonciation par l'une des Parties dans les conditions prévues ci-après.

6.3 Le Client peut résilier son Abonnement à tout moment via le formulaire de contact disponible sur le Site Internet ou directement par email à l'adresse contact@agregacomm.fr sous réserve de respecter un préavis de trente (30) jours avant la date d'échéance de la période en cours.

6.4 AGREGACOMM peut résilier l'Abonnement en cas de manquement du Client à l'une de ses obligations essentielles, après mise en demeure adressée par email restée sans effet pendant un délai de quinze (15) jours.

6.5 En cas de résiliation en cours de période, aucun remboursement ne sera effectué pour la période restant à courir, sauf accord exprès d'AGREGACOMM ou application du droit de rétractation.

6.6 En cas de résiliation, le Client conservera un accès à son Compte utilisateur pendant une durée de trente (30) jours afin de récupérer ses données, avant que celui-ci ne soit définitivement supprimé.

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION

7.1 Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la souscription à l'Abonnement pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter de pénalités.

7.2 Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation à AGREGACOMM par email à l'adresse contact@agregacomm.fr ou par courrier à

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SITE INTERNET AGREGACOMM

Dernière mise à jour : 27 avril 2025

l'adresse postale d'AGREGACOMM, en utilisant le modèle de formulaire de rétractation disponible sur le Site Internet ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté.

7.3 En cas d'exercice du droit de rétractation, AGREGACOMM remboursera au Client tous les paiements reçus, au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle AGREGACOMM est informée de la décision de rétractation, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale.

7.4 Si le Client a demandé expressément le commencement de la fourniture des Services avant l'expiration du délai de rétractation, il devra s'acquitter du montant correspondant aux Services fournis jusqu'à la communication de sa décision de rétractation.

7.5 Le droit de rétractation ne s'applique pas aux Clients professionnels.

ARTICLE 8 - DONNÉES DU CLIENT

Propriété et hébergement des données

8.1.1 Le Client reste le seul et unique propriétaire de l'intégralité des données qu'il intègre, stocke ou traite via les Services.

8.1.2 AGREGACOMM n'acquiert aucun droit de propriété sur ces données. Les données du Client sont stockées exclusivement sur le serveur dédié du Client et non sur les serveurs d'AGREGACOMM.

8.1.3 Dans l'unique but de fournir les Services et d'assurer leur bon fonctionnement, AGREGACOMM dispose des droits d'accès, de lecture, de modification et de suppression des données du Client présentes sur le serveur dédié. Ces droits sont strictement limités aux besoins techniques et fonctionnels des Services.

8.1.4 AGREGACOMM s'engage à ne pas accéder aux données du Client, les modifier ou les supprimer pour des finalités autres que l'exécution des Services, la maintenance technique, la résolution d'incidents, ou la réponse à une demande d'assistance du Client.

8.1.5 AGREGACOMM s'engage à ne pas transférer, céder, vendre ou exploiter les données du Client à des tiers, sauf instruction explicite du Client ou obligation légale.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SITE INTERNET AGREGACOMM

Dernière mise à jour : 27 avril 2025

Responsabilité du Client

8.2.1 Le Client est seul responsable de la qualité, de la licéité et de la pertinence des données qu'il transmet aux fins d'utilisation des Services

8.2.2 Le Client garantit qu'il est titulaire de tous les droits et autorisations nécessaires à l'utilisation et au traitement des données dans le cadre des Services.

8.2.3 Le Client est responsable de la sauvegarde régulière de ses données.
AGREGACOMM recommande au Client de mettre en place ses propres procédures de sauvegarde indépendantes des Services.

Récupération des données

8.3.1 Le Client peut à tout moment récupérer l'intégralité de ses données stockées sur le serveur dédié, via le Site Internet, dans un format standard et exploitable.

8.3.2 En cas de résiliation, le Client disposera d'un délai de trente (30) jours à compter de la date effective de résiliation pour récupérer ses données.

8.3.3 Au-delà de ce délai, AGREGACOMM se réserve le droit de supprimer définitivement les données du Client et de désactiver le serveur dédié.

ARTICLE 9 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

9.1 Dans le cadre de l'utilisation des Services, AGREGACOMM est amenée à collecter et traiter des données personnelles concernant le Client et ses utilisateurs. Ce traitement est effectué conformément à la Politique de confidentialité accessible sur le Site Internet et aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

9.2 AGREGACOMM s'engage à :

- Traiter les données personnelles uniquement pour les finalités spécifiées
- Garantir la confidentialité des données personnelles traitées
- Prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données
- Supprimer ou restituer les données au terme du contrat selon les instructions du Client

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SITE INTERNET AGREGACOMM

Dernière mise à jour : 27 avril 2025

9.3 Le Client est informé qu'AGREGACOMM peut être amenée à communiquer les données personnelles le concernant à la demande des autorités judiciaires ou administratives légalement habilitées.

9.4 Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données personnelles, qu'il peut exercer en contactant le Délégué à la Protection des Données d'AGREGACOMM à l'adresse email suivante : dpo@agregacomm.fr.

9.5 Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, le Client est invité à consulter la Politique de confidentialité d'AGREGACOMM.

ARTICLE 10 - OBLIGATIONS DU CLIENT

10.1 Le Client s'engage à utiliser les Services conformément aux présentes CGVU et à la documentation fournie par AGREGACOMM.

10.2 Le Client s'engage notamment à :

- Ne pas utiliser les Services à des fins illicites ou interdites
- Ne pas tenter d'accéder sans autorisation au système informatique d'AGREGACOMM
- Ne pas perturber le fonctionnement normal des Services
- Ne pas introduire de virus, code malveillant ou toute autre technologie nuisible
- Ne pas utiliser les Services pour diffuser des contenus illicites, obscènes, diffamatoires ou portant atteinte aux droits des tiers
- Respecter les droits de propriété intellectuelle d'AGREGACOMM et des tiers

10.3 Le Client est seul responsable du respect des lois et réglementations applicables à son activité.

10.4 En cas de violation par le Client de l'une des obligations prévues au présent article, AGREGACOMM se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès aux Services, sans préjudice de toute action en réparation que pourrait tenter AGREGACOMM.

ARTICLE 11 - GARANTIES ET RESPONSABILITÉS

Garanties d'AGREGACOMM

11.1.1 AGREGACOMM garantit que les Services seront fournis avec diligence et conformément aux règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SITE INTERNET AGREGACOMM

Dernière mise à jour : 27 avril 2025

11.1.2 AGREGACOMM ne garantit pas que les Services fonctionneront sans interruption ni erreur. Elle s'engage néanmoins à déployer des efforts commercialement raisonnables pour assurer la disponibilité des Services selon les niveaux de service prévus dans les conditions particulières.

11.1.3 AGREGACOMM ne garantit pas que les Services répondront aux besoins spécifiques du Client.

Limitations de responsabilité

11.2.1 AGREGACOMM ne saurait être tenue responsable des dommages indirects subis par le Client, tels que perte de données, préjudice commercial, perte de chiffre d'affaires, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, ainsi que de toute action dirigée contre le Client par un tiers.

11.2.2 AGREGACOMM ne saurait être tenue responsable des retards ou défaillances dans l'exécution des Services résultant de causes indépendantes de sa volonté, notamment en cas d'indisponibilité des réseaux de communication électronique.

11.2.3 Dans tous les cas, la responsabilité d'AGREGACOMM sera limitée au montant total effectivement payé par le Client au titre de l'Abonnement au cours des douze (12) mois précédant l'événement dommageable.

Exonération de responsabilité

11.3.1 AGREGACOMM décline toute responsabilité quant au contenu et aux données du Client intégrés dans les Services.

11.3.2 AGREGACOMM ne saurait être tenue responsable de tout dommage résultant d'un accès non autorisé au Compte utilisateur du Client en raison d'un manquement de ce dernier à son obligation de préserver la confidentialité de ses identifiants de connexion.

ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

12.1 AGREGACOMM est et demeure titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Services, au Site Internet et à leurs contenus (textes, images, logiciels, bases de données, marques, logos, etc.).

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SITE INTERNET AGREGACOMM

Dernière mise à jour : 27 avril 2025

12.2 L'Abonnement n'emporte aucune cession de droits de propriété intellectuelle au profit du Client. Le Client bénéficie uniquement d'un droit d'utilisation personnel, non exclusif et non transférable des Services pendant la durée de l'Abonnement.

12.3 En conséquence, le Client s'interdit tout acte de reproduction, représentation, modification, traduction, adaptation ou distribution des Services et de leurs contenus, en tout ou partie, sans l'autorisation préalable et écrite d'AGREGACOMM.

12.4 Toute exploitation non autorisée des Services et de leurs contenus serait constitutive d'une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 13 - FORCE MAJEURE

13.1 Aucune des Parties ne pourra être tenue responsable de l'inexécution, de l'exécution partielle ou du retard dans l'exécution de ses obligations si cette inexécution, exécution partielle ou ce retard résulte d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

13.2 Sont considérés comme cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative : les catastrophes naturelles, inondations, incendies, les actes de terrorisme, les grèves, les épidémies, les interruptions des services de télécommunications ou d'électricité.

13.3 La Partie invoquant un cas de force majeure devra en informer l'autre Partie dans les meilleurs délais et s'efforcer de limiter les conséquences et la durée de l'événement.

13.4 Si le cas de force majeure se poursuit pendant plus de trente (30) jours consécutifs, chacune des Parties pourra résilier de plein droit le contrat sans indemnité.

ARTICLE 14 - CONFIDENTIALITÉ

14.1 Chaque Partie s'engage à considérer comme confidentielles toutes les informations qu'elle pourra recueillir à l'occasion de l'exécution des présentes CGVU, quel que soit leur support ou leur nature.

14.2 Cette obligation de confidentialité restera en vigueur pendant toute la durée de l'Abonnement et pendant une période de deux (2) ans à compter de sa cessation, quelle qu'en soit la cause.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SITE INTERNET AGREGACOMM

Dernière mise à jour : 27 avril 2025

ARTICLE 15 - COMMUNICATION

15.1 Le Client autorise expressément AGREGACOMM à mentionner son nom, sa dénomination sociale et à reproduire son logo à titre de référence commerciale dans ses documents commerciaux et sur son Site Internet.

ARTICLE 16 - MODIFICATIONS

AGREGACOMM se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGVU.

16.1 En cas de modification, la nouvelle version des CGVU sera mise en ligne sur le Site Internet avec mention de la date de mise à jour.

16.2 Le Client sera informé de toute modification substantielle des CGVU par email, au moins quinze (15) jours avant leur entrée en vigueur.

16.3 En l'absence de résiliation par le Client avant l'entrée en vigueur des modifications, les nouvelles CGVU lui seront opposables à compter de leur date d'entrée en vigueur.

ARTICLE 17 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGVU sont régies par le droit français.

17.1 En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes CGVU, les Parties s'efforceront de le résoudre amiablement.

17.2 À défaut de résolution amiable dans un délai de trente (30) jours à compter de la notification du litige par l'une des Parties à l'autre, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel, auxquels il est fait expressément attribution de compétence, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

17.3 Le Client consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation conformément aux dispositions de l'article L. 616-1 du Code de la consommation.

ARTICLE 18 - DISPOSITIONS DIVERSES

18.1 Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGVU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition légale ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SITE INTERNET AGREGACOMM

Dernière mise à jour : 27 avril 2025

18.2 Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes CGVU ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

18.3 Les Parties déclarent être des commerçants indépendants, agissant en leur nom propre et pour leur compte. Aucune des Parties n'a le pouvoir de lier ou d'engager l'autre Partie.

18.4 Les présentes CGVU sont rédigées en langue française. En cas de traduction en une ou plusieurs langues, seul le texte français fera foi en cas de litige.

ARTICLE 19 - SERVICE CLIENT

Pour toute information, question ou réclamation, le Service Client d'AGREGACOMM est accessible à l'adresse email suivante : contact@agregacomm.fr.

Date de dernière mise à jour : 27 avril 2025
Version numéro 1

